



37 ans

☎ 06.02.24.25.23

✉ f.bruneau@hotmail.fr

📍 15 Rue de l'école- Breuil-Bernard
79320 Moncoutant Sur Sèvre

Profil

Atouts :

- Polyvalente et dynamique
- Avenante et sociable
- Impliquée et fiable

Valeurs :

- Respect
- Simplicité
- Découverte

Profils professionnels :

- Indépendant
- Déterminé

Formations

Bac Professionnel Commerce | 2006

BEP Ventes | 2004

Connaissances Techniques

Informatique : Pack office, Logiciels internes, aisance sur les logiciels

Menuiserie : lecture de plan, connaissances techniques ...

Organisation : gestion des urgences et des priorités, flexibilité, anticipation, respect des délais ...

Relationnel : travail d'équipe, discrétion, aisance relationnelle, collaboration ...

Rédaction : aisance rédactionnelle, création de documents techniques ...

Caisse : encaissement, fond de caisse

Fanny Bruneau

Compétences

Relation clientèle (professionnels et particuliers) et vente

- Conseiller et renseigner techniquement
- Mettre en place une relation de confiance
- Participer à la fidélisation d'une clientèle
- Gérer un portefeuille clients
- Effectuer une négociation ...

Gestion administrative

- Gérer le quotidien administratif
- Rédiger mails, courriers, documents techniques
- Relancer les règlements
- Créer et saisir des tableaux de bords ...

Gestion des devis, des commandes

- Dessiner les menuiseries sur un logiciel
- Vérifier les données techniques
- Effectuer le chiffrage de la demande
- Etablir les devis
- Réaliser des appels d'offres
- Gérer les retraits et la qualification des appels d'offres (veille BOAMP)
- Enregistrer et éditer les commandes ...

Gestion fournisseurs/sous-traitants

- Créer un portefeuille de fournisseurs
- Effectuer des demandes de prix
- Passer des commandes ...

Planification

- Gérer un planning de rendez-vous commerciaux
- Planifier des livraisons
- Gérer les délais de livraison
- Prévenir le client en cas de retard ...

Amélioration continue

- Observer, analyser et détecter les améliorations possibles
- Etre force de proposition
- Mettre en place des outils ...

Expériences Professionnelles

• Assistante commerciale, métreuse | 2008 - Aujourd'hui
SARL HERVO ALU | Secondigny (79)

• Assistante commerciale et service achats | 2006 - 2007
SA Scheiber | St Pierre Du Chemin (85)

• Employée de vente | 2006
Casa | Niort (79)

• Apprentie employée de vente | 2002 - 2006
Super U | Moncoutant (79) et La Chataigneraie (85)