



# DAVID RETAILLEAU

45 ANS

📞 06.62.18.65.97

✉ david.retailleau@gmail.com

*"Fort d'une expérience de plus de 20 ans dans le commerce et le management, je souhaite m'orienter vers de nouvelles aventures !"*

## PROFIL

### Points forts professionnels :

- Besoin de challenge
- Autonomie et indépendance
- Manager collaboratif
- Analyse, stratégie, conseil, proactif

### Valeurs :

- Bienveillance et écoute
- Proximité et partage
- Professionnalisme
- Approche centrée client

### Profils professionnels :

- Leadership et moteur
- Impliqué et réactif

## FORMATIONS ET HABILITATIONS

- Master 2 Management option unité bancaire | 2020
- BTS Action commerciale | 2000
- Baccalauréat Economique et Social | 1997
- Cartes professionnelles
  - DCI
  - DDA Niveau 1
  - Immobilier

## CONNAISSANCES TECHNIQUES

- Informatique : Pack office, logiciels internes
- Secteur de la banque, des assurances, de l'immobilier
- Commerce : prospection, techniques commerciales, comportementales ...
- Relationnelles : discrétion, collaboration ...
- Organisation : gestion des urgences, des priorités, Analyse SWOOT
- Langue : Anglais Niveau B2
- Hobbies : tennis en compétition, bricolage

## COMPETENCES

### Management

- Recrutement, intégration
- Développement des compétences, formation
- Accompagnement au changement, coaching
- Conduite d'entretiens individuels et collectifs
- Mise en place d'esprit d'équipe, ambiance conviviale
- Fidélisation des collaborateurs ...

### Commercial

- Gestion d'un portefeuille de clients BtoB, BtoC, de tous secteurs et de tous profils
- Vente et mise en avant de produits et services
- Fidélisation d'une clientèle
- Réponse aux attentes, conseil technique ...

### Gestion d'une agence

- Valoriser et promouvoir l'image du service
- Mise en place d'objectifs, de stratégie sur le long terme
- Développement de l'agence
- Gestion de projets, plan d'actions
- Force de proposition
- Création et animation de réseau

### Gestion financière, administrative

- Lecture et analyse financière, audit
- Elaboration et suivi de budgets
- Transformation digitale
- Etude de marché
- Montage de dossiers financiers

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Projet de rachat d'entreprise | 2022-2023  
CRA

Directeur d'agence | 2013-2022  
Crédit Mutuel Océan  
Gestion de l'agence et d'une équipe de 10 personnes

Chargé de clientèle Professionnels | 2007-2012  
Crédit Mutuel Océan  
Secteur de l'agriculture et tous secteurs professionnels